

# J·VIGAS

1887

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

J·VIGAS S.A. es una empresa que se compromete a cumplir los requisitos legales y los especificados por los clientes, así como los que impliquen una mejora, tanto del producto como del proceso productivo.

**La premisa en J·VIGAS es garantizar la calidad mediante la homogeneidad del producto en tres niveles: sensorial, física y visual.**

Los procesos productivos en J·VIGAS son respetuosos con el medioambiente, aplicando medidas que se ponen en práctica por parte del equipo humano, con el fin de minimizar los efectos negativos sobre el medioambiente. En este sentido, trabajamos para reducir el impacto ambiental, fomentamos el uso racional de los recursos naturales y la concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no solo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.

**J. VIGAS se muestra comprometido con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos.**

El equipo humano de J·VIGAS trabaja con las condiciones idóneas tanto a nivel de instalaciones, ambiente de trabajo y seguridad; está formado e informado de todo lo relacionado con su puesto de trabajo. Desde el punto de vista de la mejora continua, J·VIGAS toma en consideración todas las sugerencias que proporciona el equipo humano.

J·VIGAS es una empresa que se basa en dos pilares:

- Un gran respeto por la tradición y la experiencia adquirida a través de las generaciones pasadas y presentes, con más de 125 años de historia.
- Adaptación de las últimas tendencias tecnológicas, que permiten la modernización y la mejora continua.

**La combinación de la tradición y modernidad, hace posible fabricar un tapón de corcho de la mejor calidad.**

La satisfacción del cliente es un principio básico para J·VIGAS es por ello que es primordial establecer un equilibrio entre los costes de estructura e investigación y el control del proceso productivo y la calidad de las materias primeras, concluyendo una correcta dimensión de la empresa.



J·VIGAS S.A.

c/Clavé 49-53 · 17200 Palafrugell (Girona) España · Tel. +34 972 300 737 · e-mail: jvigas@jvigas.com · www.jvigas.com

# J·VIGAS

1887

Esta dimensión fortalece los cuatro conceptos básicos sobre los cuales invertimos nuestros esfuerzos:

- **Calidad:** Se obtiene gracias a la constancia en la combinación del control de la materia prima, el cumplimiento de los requisitos de proceso y cumplir con las necesidades del cliente, a través del Sistema de Gestión de Calidad, Gestión medioambiental y FSC.
- **Servicio:** A través de la disposición permanente del personal tanto técnico como comercial ante las necesidades y sugerencias de nuestros clientes. Dicha disposición es fruto de una correcta dimensión de la organización.
- **Personalización:** El trato directo entre el personal técnico y comercial con los clientes permite una proximidad total.
- **Inocuidad:** Se consigue aplicando Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria basados en el APPCC.

El total compromiso, tanto de la dirección como del equipo humano de J·VIGAS, es elaborar tapones de una calidad máxima, utilizando todos los medios para garantizar el suministro de tapones de corcho que aseguren la mejor conservación de los vinos tranquilos y espumosos de nuestros clientes.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y resto de partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Palafrugell, 23 de marzo de 2020

Raul Vigas  
Gerente



J·VIGAS S.A.

c/Clavé 49-53 · 17200 Palafrugell (Girona) España · Tel. +34 972 300 737 · e-mail: jvigas@jvigas.com · www.jvigas.com